Certificat de Garanţie

pentru

Folie triplustratificata 200 microni

Producător: **AGRIPOLYANE S.A.S.U.**
Proveniență: (E.U.)
Țara de origine: Franța; Adresa producător: Z.I LE Clos Marquet BP 188 42408 Saint-Chamond Cedex

Cod produs: POLYAGRY AG 200µm

Date tehnice folie:

Detalii	UM	Valori nominale	Norme
Grosime (medie)	µm	**200** ± 5%	NF EN 13206
Grosime (în orice punct)	µm	**200** -15%	NF EN 13206
Lățime	m	<**7,25** ± 2%	ISO 4592
		≥**7,25** ± 0-4%	ISO 4592
Culoare	-	**incoloră**	-
Rezistență la pesticide	-	**medie**	-
Alungire la rupere (MD)	%	**550** -10%	ISO 527-3
Tensiune la rupere (MD)	MPA	**21** -10%	ISO 527-3
Alungire la rupere (TD)	%	**650** -10%	ISO 527-3
Tensiune la rupere (TD)	Mpa	**21** -10%	ISO 527-3
Deformare	%	≤ **20**	NF EN 13206
Rezistență la impact	gr	**700** -10%	ISO 7765-1
Efect de termicitate	%	> **80**	EN 13206
Grad de transmisie a luminii	%	**91** ± 5	EN 2155-5
Grad de transmisie a luminii transmise	%	**15** ± 5	EN 2155-5

Acest certificat de garanție se referă la deteriorare prematură din cauza degradării UV a foliei.
În cazul în care folia se deteriorează prematur, **în condițiile de garanție enumerate mai jos, pe o perioadă de 57 de luni (4 veri și 5 ierni) și o radiație solară de 100-120Kly,** se vor acorda următoarele reduceri la achiziţionarea unei folii pentru înlocuire:

EVALUARE FOLIE 5 sezoane (1 sezon=9 luni)

Defectare în primul sezon	100%
Defectare în al doilea sezon	80%
Defectare în al treilea sezon	60%
Defectare în al patrulea sezon	40%
Defectare în al cincilea sezon	20%

CONDIŢII DE VALABILITATE A GARANŢIEI

Valabilitatea acestei garanţii este condiţionată de următoarele clauze:

1. Cedarea/defectarea să fie datorată efectului razelor ultraviolete şi nu unor cauze de natură mecanică (precum găurire, impact de diferite tipuri, ruperi sau contact cu plante, şuruburi şi buloane, vânt puternic >20 m/s[1], grindină), nici altor condiţii climaterice extreme a căror entitate a fost calificată ca excepţională de către autorităţile competente sau efectelor pesticidelor şi sulfului (dovedit de prezenţa pe folie a S, Cu, As, Hg, Ti), întreţinerii, păstrării şi montării necorespunzătoare, condiţiilor necorespunzătoare ale serei (printre altele, prezenţa de acumulări de rugină şi unghiuri ascuţite, răşină căzută de pe copaci, grăsime, petrol, catran sau alţi agenţi chimici), sistemului de fixare a foliei, actelor de vandalism, temperaturii aerului sau elementelor metalice cu care este în contact mai mare de 60°C;
2. Nu este permisă montarea foliei pe sere realizate cu cadru din lemn;
3. Nu este permisă montarea foliei pe sere realizate cu cadru din fier nezincat;
4. Folia trebuie montată respectând partea sa interioară şi exterioară; în orice caz, clientul şi montatorul trebuie să respecte eventualele indicaţii scrise furnizate de Agripolyane, dacă e cazul;
5. Această garanţie acoperă numai înlocuirea foliei deteriorate. Nu se oferă nici o altă garanţie decât cea specificată. Societatea Agripolyane S.A.S.U. sau re-vânzătorul Sere Transilvania S.R.L. sunt exoneraţi de orice răspundere sau acoperire privind costuri de transport, montare-demontare folie, eventuale daune la culturi, pierderi de profit şi alte daune rezultate sau privitor la alte costuri care nu sunt menționate;
6. Conform experienței noastre proprietatea anticondens durează maxim 18-24 luni. Datorită funcționării complexe a aditivilor nu oferim garanție pentru proprietatea anticondens. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru buna funcționare a acestei proprietăți.
7. Garanția este valabilă doar însoțită de factura sau bonul fiscal
8. Garanția este activată automat de la data livrării foliei către client.

Condiţiile de utilizare pot afecta grav durata de viaţă a unei folii de solar. În continuare vă prezentăm câteva recomandări de utilizare şi factori care vor limita viaţa unei folii de solar şi, prin urmare, acoperirea garanţiei noastre.

Recomandări şi condiţii

Modul în care foliile de solarii sunt manipulate, montate şi îngrijite poate influenţa foarte mult durata de viaţă a foliei şi eficienţa acesteia în utilizare.

Depozitarea foliei

Folia trebuie depozitată într-un loc ferit de căldură şi lumină - de preferinţă în interior, în ambalajul original. În cazul în care este depozitată în aer liber, acoperiţi sulurile cu o prelată mată care reflectă căldura. Folia trebuie folosită în termen de maxim 12 luni de la cumpărare.

Montajul foliei

Un design adecvat de solar este esenţial pentru durata de viaţă şi buna prestaţie a foliei. Structura de oţel trebuie să fie zincată la un standard foarte ridicat (de ex. BS 2989 sau Clasa franceză C) şi în stare bună, fără rugină şi suprafeţe aspre. Atunci când se folosesc cabluri de susținere a foliei acestea trebuie să aibă înveliş de plastic, pentru protejare. Perioada preferată pentru montare este primăvara sau toamna şi în orice caz într-un moment al zilei când temperatura înregistrează cel mai ridicat nivel, max. 25°C. Trebuie avut grijă să se evite abraziunea sau tăieturi de la pietre, obiecte ascuţite sau structura metalică. Orice

mică tăietură sau ruptură în folie trebuie reparată imediat cu o bandă adezivă puternică. Folia trebuie întinsă suficient pentru a evita fâlfâirea în condiţii de vânt, dar fără a cauza tensiuni locale excesive.

Protecţia foliei în utilizare

Experienţa a arătat că o serie de factori pot limita drastic durata de viaţă utilă a unei folii de solar.

Supraîncălzirea foliei va accelera efectul luminii soarelui asupra foliei şi poate, de asemenea, provoca degradarea acesteia.

- Încălzitoarele (suflantele) pe aer cald trebuie amplasate astfel încât aerul cald să fie direcţionat departe de folie.
- Folia trebuie să fie izolată de structură cu bandă anti-încălzire (non-PVC) sau vopsind folia acolo unde se află în contact cu metalul, cu vopsea albă pe baza de apă. Producătorul, Agripolyane, nu va accepta reclamaţii pentru degradarea termică a foliei acolo unde aceasta se află în contact cu o structură neprotejată.

Produsele agrochimice pot interacţiona cu sistemele de stabilizare UV din componența foliei şi le pot dezactiva, cu riscul de deteriorare prematură.

- Când dezinfectaţi solul în interiorul unui solar, solul tratat trebuie acoperit cu o folie de polietilenă minim trei săptămâni. După ce îndepărtaţi folia, solarul trebuie ventilat foarte bine.
- Evitaţi utilizarea excesivă a pesticidelor, erbicidelor, fungicidelor, îngrăşămintelor chimice etc. Evitaţi contactul direct dintre substanţele chimice şi folie, de exemplu din cauza devierii pulverizării. S-a constatat că substanţele chimice care conţin sulf sau clor sunt cele mai dăunătoare în acest sens.

În caz de deteriorare, dovada existenţei unor niveluri ridicate de sulf, clor sau fier va anula garanţia. Mai exact, contaminarea foliei cu pesticide trebuie să fie mai mică sau cel mult egală cu valorile de mai jos:

- Sulf: $\leq$ 1500 ppm
- Clor: $\leq$ 150 ppm
- Fier: $\leq$ 40 ppm

Coroziunea structurii va afecta în mod negativ durata de viaţă a foliei. Contaminarea cu fier de pe structura ruginită acţionează ca un promotor al fotodegradării. De asemenea, ruperea benzilor anti-încălzire pe bază de PVC poate elibera clor în folie, rezultând astfel degradarea prematură.

- Asiguraţi-vă că structurile nu prezintă urme de coroziune.
- Asiguraţi-vă că banda anti-încălzire este în stare bună atunci când înlocuiţi folia. Banda veche poate prezenta rupturi în spumă sau poliester, caz în care trebuie neapărat să fie îndepărtată şi înlocuită. Reţineţi că durata de viaţă a benzii anti-încălzire nu poate depăşi zece ani.

Procedura de urmat în cazul unei situații/reclamații legate de garanția produsului

Pentru a înregistra o reclamaţie, contactaţi comerciantul, distribuitorul sau producătorul solarului de la care aţi achiziţionat folia. Vă rugăm să aveţi disponibile următoarele informaţii:

- **Factură / Bon fiscal sau chitanța**
- **Tip produs**
- **Dimensiuni folie: lățime/lungime (dacă nu sunt specificate pe factură)**
- **Cod producător tipărit pe folie (folia este marcată cu denumire și cod specific)**
- **Data montării**
- **Data la care a fost constatată problema**

- **Descrierea problemei;**
  În cazul în care defectarea constă în ruperea/destrămarea foliei, vă rugăm să transmiteţi un eşantion care să conţină marginea rupturii, (pentru a putea fi trimisă la analiză la producător) la adresa: str. Principală nr. 355A, loc. Vâlcele, com. Feleacu, jud. CLUJ, ROMANIA

  Vă rugăm să transmiteţi codul tipărit sau fotografii cu codul tipărit, fotografii sau materiale video relevante la adresa: office@seretransilvania.ro

  Societatea Agripolyane S.A.S.U. sau re-vânzătorul Sere Transilvania S.R.L. nu se vor deplasa pentru constatarea unei reclamații, decât dacă consideră relevant pentru analize mai aprofundate, și doar după îndeplinirea de către client a pașilor enumerați mai sus.